**ДОГОВОР ОФЕРТЫ   
о реализации туристского продукта**

**г. Челябинск 15 мая 2021 г.**

**ООО Фирма "Каникулы"**

Настоящий договор является официальным предложением (публичной оферты) ООО Фирма «Каникулы», Туроператор «Каникулы» (далее – ТУРОПЕРАТОР), реестровый номер РТО №010970, в рамках участия в Программе стимулирования детских доступных внутренних туристских поездок (акция «Кэшбэк в детских лагерях»), с одной стороны, для Туриста/Заказчика (далее – ЗАКАЗЧИК), который примет настоящее предложение, на указанных условиях.

В соответствии в пунктом 2 статья 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), в случае принятия изложенных условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 статья 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Туроператора заключить Договор оферты (акцепт оферты) считается факт оплаты услуги Туроператора согласно п. 2.2 настоящего документа.

Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в приложениях к Договору, которые являются неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт настоящего Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем. Договор не может быть отозван. Договор не требует скрепления печатями и подписания Заказчиком и Туроператором (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему договору ТУРОПЕРАТОР обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ, действующему в интересах несовершеннолетнего (далее по тексту РЕБЕНОК), услуги по реализации турпродукта и/или услуги детских лагерей, включенных в Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления (именуемых далее ЛАГЕРЬ) в рамках участия в Программе стимулирования детских доступных внутренних туристских поездок (акция «Кэшбэк в детских лагерях»), а ЗАКАЗЧИК обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

1.2 В целях настоящего договора могут быть оказаны услуги по предоставлению мест для временного проживания, питания, отдыха и развлечений детей, организация питания, присмотра и ухода за детьми, проведение мероприятий, связанных со спортом, развлечениями и отдыхом, перевозку пассажиров (детей), иные мероприятия.

1.3 Полный перечень услуг, а также сведения о ЗАКАЗЧИКЕ и РЕБЕНКЕ указаны в заявке-подтверждении (Приложение 1), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4 Услуги могут быть сформированы как ТУРОПЕРАТОРОМ, так и организаторами детского отдыха (далее по тексту ОРГАНИЗАТОР ОТДЫХА).

1.5 Информация о ТУРОПЕРАТОРЕ указана на в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2 СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1 Общая стоимость туристского продукта указана в Заявке.

2.2 Стоимость указана в рублях.

2.3 Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ на основании Заявки в безналичной форме в размере 100% стоимости туристского продукта на сайте ТУРОПЕРАТОРА картой платежной системы «МИР» одним платежом в сроки согласно условиям ТУРОПЕРАТОРА, размещенных на его официальном сайте.

2.4 Для получения Кэшбэка за приобретение туров по России держатель карты «МИР» должен быть зарегистрирован в программе лояльности платежной системы «МИР» https://privetmir.ru/register/. Регистрация производится самостоятельно ЗАКАЗЧИКОМ.

2.5. Возврат в размере 50%, но не более 20 000 рублей (Кэшбек) производится АО «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»).

2.6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность за регистрацию карты «МИР» ЗАКАЗЧИКА и за выплату Кэшбэка.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 ТУРОПЕРАТОР обязан:

3.1.1 Оказать ЗАКАЗЧИКУ все услуги, входящие в туристский продукт самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ.

3.1.2 Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных ЗАКАЗЧИКА, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.3 Предоставить ЗАКАЗЧКУ достоверную информацию о всех потребительских свойствах Туристкого продукта.

3.1.4 Передать ЗАКАЗЧИКУ не позднее 24 часов до начала поездки все документы, необходимые для получения оплаченных услуг и совершения поездки.

3.2 ЗАКАЗЧИК обязан:

3.2.1 Оплатить стоимость тура в размере, порядке и в сроки, установленные настоящим договором и Заявкой.

3.2.2 Ознакомиться с условиями договора туристского продукта в полном объеме.

3.2.3 В сроки, установленные ТУРОПЕРАТОРОМ, предоставить последнему достоверную контактную информацию (контактный номер телефона, электронный адрес); копию документа, удостоверяющего личность Ребенка; копию полиса обязательного медицинского страхования Ребенка; медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка, отъезжающего в организацию отдыха детей и их оздоровления, прививочный сертификат, справка о неконтакте, справка школьника для подтверждения льготной цены и другие, необходимые для надлежащего оформления тура.

3.2.4 Довести до сведения туристов, указанных в Заявке, всю информацию, полученную от ТУРОПЕРАТОРА, как в письменном, так и в устном виде.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 В случае ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором, а в случаях, неурегулированных настоящим договором, в соответствие с действующим законодательством РФ.

4.2 Стороны не несут ответственности, если исполнение договора стало невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). Под форс-мажорными обстоятельствами стороны понимают находящиеся вне их контроля явления, которые препятствуют выполнению их обязательств, чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях, о наступлении которых стороны не могли знать при заключении договора.

4.3 ТУРОПЕРАТОР гарантирует предоставление тех услуг, которые указаны в Заявке.

4.3. Ответственность за пребывание Ребенка в ЛАГЕРЕ, его жизнь и здоровье несут руководитель и работники ЛАГЕРЯ в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев пребывания Ребенка в ЛАГЕРЕ с родителем (законным представителем) Ребенка.

4.4 ЗАКАЗЧИК несет ответственность, в том числе материальную, в случае причинения вреда ребенком имуществу ЛАГЕРЯ, а также недостоверности предоставленной информации, недействительных или поддельных документов, переданным им ТУРОПЕРАТОРУ.

5 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1 Настоящий Договор, являясь публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА, вступает в силу с момента ее акцепта, и действует на момент полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

5.2 Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательство РФ, и настоящим Договором.

5.3 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

5.4 Внесение изменений, влекущих изменение стоимости услуг, оплаченных по Договору, невозможно и приравнивается к аннуляции. Внесение изменений, не влекущих изменение стоимости услуг, оплаченных по Договору возможно.

5.5. Договор может быть расторгнут по инициативе ОРГАНИЗАТОРА ОТДЫХА в случаях систематического или однократного грубого нарушения Ребенком правил внутреннего распорядка и правил пребывания в ЛАГЕРЕ.

5.6. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.7. При аннуляции тура, забронированного в рамках программы, ЗАКАЗЧИКУ возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристский продукт, за вычетом фактически понесенных затрат ТУРОПЕРАТОРА. Начисленный ранее возврат (Кэшбек) будет автоматически списан со счета заказчика. Изменения в договоре, повлекшие уменьшение стоимости договора, приравниваются к его расторжению.

6 ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1 Претензии к качеству Туристских услуг предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.2 При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, в случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством \Российской Федерации.

7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Акцептируя настоящую оферту, ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

7.2 Все Приложения, а также изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3 Передача информации, документов, переписка, изменения и дополнения в Договор могут быть осуществлены посредством отправки Сторонами сообщений на указанную ЗАКАЗЧИКОМ электронную почту, а также посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах (Viber, Whatsapp, Telegram)

7.3 Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

ООО Фирма «Каникулы»

Юридический адрес: 454091, г. Челябинск, Цвиллинга, 25 офис 305

ИНН 7451088360 КПП 745301001 Р/сч. 40702810800020002351 В Челябинвестбанке (ПАО) г.Челябинск К/сч. 30101810400000000779 БИК 047501779

Телефоны: (351) 700-7-321, 270-51-84 E-mail: [kanikuli@inbox.ru](mailto:kanikuli@inbox.ru) Сайт: [www.kanikuli74.ru](http://www.kanikuli74.ru)

***Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен и согласен со всеми условиями данного Договора, с условиями Программы стимулирования доступных детских внутренних туристских поездок (акция «КЭШБЭК в детских лагерях»), даю согласие ТУРОПЕРАТОРУ на обработку персональных данных всех лиц, указанных в данном Договоре, в том числе и моих.***

***Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор в интересах несовершеннолетних, указанных в листе бронирования.***

**Приложение № 2 к договору оферты от 15 мая 2021 г.**

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

Реестровый номер РТО010970  
Общество с ограниченной ответственностью Фирма "Каникулы"

|  |  |
| --- | --- |
| Сокращенное фирменное наименование: | ООО Фирма "Каникулы" |
| Адрес (место нахождения): | 454091, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, д. 25, оф. 305; |
| Адрес официального сайта в сети "Интернет": | www.kanikuli74.ru |
| ОГРН: | 1027402928630 |
| ИНН: | 7451088360 |
| Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: | Нет |
| Финансовое обеспечение: указано на сайте Ростуризма по адресу <https://tourism.gov.ru/operators/show.php?id=107857> | |
|  | |
| Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров : | |
| Дата приказа: | 03/06/2013 |
| Номер приказа: | 155-Пр/13 |
| Номер выданного свидетельства: | 299 |

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о подборе, бронировании и приобретении тура, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о подборе, бронировании и приобретении тура, может быть предъявлен Заказчиком Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Заказчик и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество Заказчика, а также сведения об ином участнике тура;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о о подборе, бронировании и приобретении тура, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего Федерального закона.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Заказчиком и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику, если Заказчик обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о подборе, бронировании и приобретении тура.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.