

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о реализации турпродукта

Настоящим ООО Фирма "Каникулы" (реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров - РТО 010970), выражает намерение заключить с лицом, которое примет условия настоящего договора-оферты, договор о реализации турпродукта, на условиях настоящего договора-оферты.

Данный договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и размещен на сайте <https://kanikuli74.ru>

1. ТЕРМИНЫ

Договор – гражданско-правовой договор о предоставлении туристского продукта или туристских услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях и в порядке, определенных настоящим договором-офертой;

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заключившее договор, путем акцепта настоящей оферты в порядке, установленном в п. 2.2.-2.4.;

Туроператор - ООО Фирма "Каникулы" (реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров - РТО 010970), предоставляющий турпродукт или туристские услуги;

Туристская услуга – отдельная услуга по размещению в гостинице или ином средстве размещения, услуга перевозки либо экскурсионная услуга, предоставляемая отдельно и на условиях, согласованных сторонами договора;

Турпродукт – это комплекс туристских услуг, оказываемых за общую цену, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору);

Заявка на бронирование – совокупность туристских услуг, входящих в Турпродукт; в зависимости от конкретных условий путешествия может включать: размещение в отелях (и/или иных средствах размещения), перевозку туристов (авиа-, ж/д- транспортом, в том числе пригородным ж/д сообщением, автобусом и т.д.), а также питание, экскурсионные и/или иные услуги. Заявкой считается комплекс услуг отдельно по каждому номеру в отеле или ином средстве размещения;

Заказ – совокупность Заявок на бронирование при единовременном оформлении в одной Форме заявки (заказа) на сайте <https://kanikuli74.ru> нескольких номеров в отеле или ином средстве размещения;

Фортуна – система, когда при бронировании указывается категория отеля, регион и тип питания, точное название и адрес отеля Туроператор указывает в ваучере, направляемом туристу не позднее чем 24 часа до начала тура.

Публичная оферта - предложение, содержащее все существенные условия договора (без подписания сторонами), из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (ч. 2 ст. 437 ГК РФ).

Акцепт Договора публичной оферты – заказ турпродукта или туристских услуг и их последующая оплата, при этом акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте (ч. 3 ст. 438 ГК РФ).

Иные понятия в настоящем договоре-оферте используются в значении, предусмотренными законодательством Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором-офертой.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий договор-оферта разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, адресован Заказчикам, является официальным предложением Туроператора заключить договор о предоставлении туристских услуг на указанных ниже условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего договора-оферты является бронирование заказа на сайте <https://kanikuli74.ru> и оплата туристских услуг (турпродукта) в соответствии с условиями договора-оферты.

2.3. После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Туроператора, договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

2.4. Акцепт настоящего договора-оферты означает, что акцептант согласен со всеми положениями договора-оферты. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.5. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://kanikuli74.ru> в сети Интернет. Туроператор оставляет за собой право внести изменения в условиях Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент без специального уведомления Заказчика. Изменения, внесенные Туроператором в Оферту, вступают в силу с момента размещения таких изменений, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно. При этом обязательства Туроператора согласно с п.3.1-3.5. настоящей Оферты, возникшие при ее акцепте со стороны Заказчика, считаются неизменными. Все приложения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик на основании размещенной на сайте информации бронирует в онлайн режиме турпродукт или туристскую услугу посредством направления Заявки на бронирование и обязуется их оплатить, а Туроператор обязуется обеспечить оказание забронированных Заказчиком и подтвержденных услуг.

3.2. Туроператор извещает Заказчика о подтверждении Заявки на бронирование услуг путем направления соответствующего письма на электронную почту Заказчика, указанную при бронировании. Подтверждение заявки означает наличие мест и готовность Туроператора предоставить тур услуги.

3.3. Отклонение Туроператором заявки на бронирование (не подтверждение бронирования) является отменительным условием, вследствие чего договор прекращает действие без каких-либо неблагоприятных материальных последствий для обеих сторон.

3.4. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору).

3.5. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация о Туроператоре указана в приложении № 2 к Договору.

3.6. Заказчик, заключивший настоящий договор, представляет интересы физических лиц, указанных в заявке на бронирование.

3.7. Изменение бронирования допускается через отмену заказа и формирование нового. При этом денежные средств могут быть перенесены на новый заказ. Если при отмене заказа возникли фактически понесенные затраты, они могут быть удержаны.

4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ОБ УСЛУГАХ

4.1. Туроператор размещает на сайте <https://kanikuli74.ru> информацию в необходимом объеме о потребительских свойствах турпродукта/услуг: о программе пребывания, маршруте, условиях путешествия, средстве размещения (гостиница, пансионат, отель и т.п.) и/или его категории, если размещение предусмотрено программой тура, услуге питания, услуге перевозчика, стоимости услуг и иных сведениях об основных потребительских свойствах услуг;

4.2. Турператор в разделе «вопрос-ответ» на сайте <https://kanikuli74.ru> предоставляет Заказчику необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения заказчиком путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10 14 ФЗ №132 от 21.11.1996 «О основах туристской деятельности в Российской Федерации и Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 №1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

4.3. Дополнительная информация направляется Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

5.1. Туроператор имеет право:

5.1.1 с согласия заказчика изменить услуги, входящие в турпродукт, в случае если данные изменения необходимы для соблюдения требований безопасности и соблюдения условий и сроков предоставления услуг;

5.1.2 если до и/или после начала путешествия выясняется, что туристу поставщиком услуг не может быть предоставлена часть забронированных услуг, Туроператор с согласия заказчика предоставляет альтернативную замену без потери качества и без дополнительных расходов со стороны туриста.

5.1.3 изменить последовательность посещения объектов на маршруте при сохранении общего набора услуг

5.1.4 во время исполнения обязательств по предоставлению туристского продукта (путешествия) давать обязательные для Заказчика, Туриста рекомендации, связанные с выполнением требований безопасности туристов;

5.1.5 в случае нарушения условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

5.2. Туроператор обязан:

5.2.1 Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение N 1 к Договору);

5.2.2 Оказать туристу все услуги, входящие в турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

5.2.3 Передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

5.2.4 Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

5.2.5. Принять меры по обеспечению безопасности персональных данных заказчика и туристов, в том числе при их обработке и использовании.

5.2.6 предоставить Заказчику документы, подтверждающие оплату (кассовый чек, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации) в случае оплаты напрямую туроператору;

5.2.7 Осуществлять возврат денежных средств Заказчикам при отказе Заказчика от услуг, аннуляции договора, расторжении договора реализации туристского продукта любыми сторонами, по любым причинам и основаниям. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется Туроператором или напрямую Заказчику или через Турагента, в соответствии с условиями заключенного между ними договора и положениями законодательства Российской Федерации. Размер денежных средств,

подлежащих возврату Заказчику(ам) рассчитывается в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Заказчик имеет право:

- получить оплаченные услуги надлежащего качества и объема;
- получить необходимую и достоверную информацию по всем существенным условиям путешествия;
- получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- получить копию данные о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров (предоставляется в виде распечатки информации с сайта Федерального агентства по туризму);
- требовать возмещения убытков в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- на содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- на беспрепятственный доступ к средствам связи;
- на получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

6.2. Заказчик обязан:

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- довести до Туристов условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Туроператора для совершения путешествия;
- предоставить Туроператору документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, самостоятельно отвечать за ущерб, который возник у туроператора и/или у туристов в связи с предоставлением туроператору недостоверных или неполных сведений;
- предоставить Туроператору свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- самостоятельно отслеживать на почте, указанной при бронировании, информацию о забронированном турпродукте, а также на сайте третьих лиц, оказывающих услуги в составе турпродукта (перевозчиков, страховых компаний)
- предоставить по запросу Туроператора письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных для целей исполнения Договора;
- информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

6.3 Заказчик и его туристы должны иметь документы, необходимые для путешествия, в том числе, документы, удостоверяющие личность, согласия на выезд несовершеннолетних туристов, документы, подтверждающие льготы

6.4 Заказчик должен соблюдать сам и обеспечить соблюдение всеми туристами заказчика правил и условий соблюдения путешествия, в частности:

- соблюдать правила въезда, выезда, проживания в месте временного проживания;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

7. ОБЩАЯ ЦЕНА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Общая цена туристского продукта указана в Приложении N 1 к Договору.

7.2. Оплата осуществляется Заказчиком в рублях путем перечисления денежных средств заказчиком на расчетный счет туроператора банковской картой в течение 24 часов с момента получения Подтверждения.

7.3. Если срок до начала путешествия составляет более 30 календарных дней, допускается рассрочка платежа. При этом Заказчик вносит аванс не менее 30% от стоимости заказа в течение 3 календарных дней, полная оплата должна быть осуществлена не позднее 30 дней до начала тура.

7.3. Нарушение Заказчиком предусмотренного выше порядка оплаты стоимости Туристского продукта рассматривается сторонами, как односторонний отказ Заказчика от исполнения обязательств по Договору.

7.4. При аннулировании забронированных и оплаченных заказчиком услуг, возврат денежных средств осуществляет Туроператор в соответствии с п 9.6

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставления туроператору недостоверных или недостаточных сведений, а также за несвоевременное их предоставление

8.3. Заказчик гарантирует, что имеет законные основания и полномочия действовать в интересах всех туристов заказчика, от имени которых заключен настоящий договор, все туристы заказчика уведомлены об этом.

8.4 Заказчик несет ответственность за самостоятельное отслеживание информации по туру на почте, указанной при бронировании, информацию о забронированном турпродукте, а также на сайте третьих лиц, оказывающих услуги в составе турпродукта (перевозчиков, страховых компаний)

8.5 В случае невозможности туристов заказчика воспользоваться забронированными услугами по вине заказчика/или самих туристов, заказчик обязуется компенсировать затраты, понесенные туроператором и/или туристами в полном объеме.

8.6 Туроператор несет ответственность за надлежащее оказание Заказчику, Туристу услуг, входящих в туристский продукт в части принятых настоящим договором обязательств.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

8.8. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор является публичной офертой, вступает в силу с момента ее акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

9.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

9.3. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия подтвержденной Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон. В противном случае внесение по инициативе заказчика изменений в турпродукт и иные условия подтвержденной заявки означает аннулирование действующего бронирования. При этом заказчик возмещает Туроператору фактически понесенные им расходы. Новое бронирование оформляется путем подачи новой заявки.

9.4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
- призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы РФ, либо поступление на военную службу по контракту.

9.5. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

9.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Туроператору фактически понесенных ими расходов и сервисного сбора. Размер сервисного сбора составляет 500 руб. за заявку и включен в общую стоимость турпродукта. В него включены стоимость услуг платежных систем и расходы на поддержку и развитие сервиса.

9.7. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается сумма денежных средств, определенная Туроператором в соответствии с положениями ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданским кодексом Российской Федерации, а после начала путешествия возвращается часть стоимости Туристского продукта в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

Информирование Туроператоров, Турагентов, Туристов (Заказчиков) об обстоятельствах, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Туриста вышеназванным угрозам осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

10. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Претензии, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Туроператора (в т.ч. претензии к качеству Туристского продукта) предъявляются к Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.